

REGULAMIN PROMOCJI „SZWEDZKA PROMOCJA – CASHBACK”

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 1.1 Organizatorem promocji pod nazwą „Szwedzka Promocja – Cashback”, zwanej dalej „Promocją”, jest firma NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, przy al. Jana Pawła II 57, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030931, NIP 542-02-00-292, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2 Promocja trwa od 16.08.2023r. do 30.11.2023r. lub do wyczerpania puli pomp. Promocją objętych jest łącznie 2500 szt. powietrznych pomp ciepła, typu monoblok: NIBE F2040, NIBE F2120, NIBE S2125 oraz typu split: NIBE SPLIT AMS.
- 1.3 Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.
- 1.4 Promocja organizowana jest na terytorium Polski.
- 1.5 Strona internetowa Promocji dostępna jest pod adresem www.szwedzkapromocja.pl.
- 1.6 Celem Promocji jest promocja pomp ciepła marki NIBE.
- 1.7 Promocja nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą do której stosuje się przepisy ustawy z 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540, ze zm.).

2. UCZESTNICZY

- 2.1 Promocja skierowana jest do końcowych użytkowników, którzy dokonają zakupu pompy ciepła i spełnią warunki wymienione w niniejszym Regulaminie.
- 2.2 W Promocji może wziąć udział każda osoba (zwana dalej „**Uczestnikiem Promocji**”), która spełnia poniższe warunki:
 - 1) posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) jest pełnoletnią osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3) dokona zakupu premiowanego, którym jest powietrzna pompa ciepła typu monoblok: NIBE F2040, NIBE F2120, NIBE S2125 albo typu split: NIBE SPLIT AMS, oferowanego przez Organizatora Promocji;
 - 4) dokona kompletnego zgłoszenia zgodnie z ust. 4.2 poniżej.
- 2.3 Poprzez przystąpienie do udziału w Promocji, Uczestnik Promocji oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść, wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania, a także potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

- 2.4 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i spółek powiązanych, a także najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, zstępni, rodzice i rodzeństwo.
- 2.5 Z Promocji wyłączone są wszelkie podmioty gospodarcze, a także osoby fizyczne niespełniające wymogów wynikających z definicji konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, nabywające Produkt promocyjny w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

3. ZASADY PROMOCJI I PREMIA PIENIĘŻNA (ZWROT)

- 3.1 Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premią do każdego zakupionego Produktu wymienionego w pkt.3.2 jest częściowy zwrot kwoty zakupu w wysokości 2000 zł brutto (dalej zwany „**Premią pieniężną**”)
- 3.2 Towarami objętymi Promocją są, dystrybuowane na terenie Polski, powietrzne pompy ciepła NIBE (zwane dalej „**Produktami**”) tj.:
- powietrzne pompy ciepła typu monoblok: NIBE F2040, NIBE F2120, NIBE S2125
 - powietrzne pompy ciepła typu split: NIBE SPLIT AMS
- 3.3 Promocją objętych jest łącznie 2500 szt. Produktów, wymienionych w pkt.3.2.
- 3.4 Sprzedaż Produktów uprawniających do udziału w Promocji trwa w okresie od dn. 16.08.2023r. do dn. 30.11.2023r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli pomp.
- 3.5 O wzięciu udziału w Promocji decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą wypełnienia i przesłania przez Uczestnika Promocji w formie elektronicznej, za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, kompletnego Formularza rejestracyjnego. Formularz rejestracyjny zamieszczony jest na stronie internetowej www.szwedzkapromocja.pl. Prawo do przyznania Premii pieniężnej ustalane jest po Weryfikacji spełnienia warunków jej uzyskania zawartych w Regulaminie, do wyczerpania ilości Produktów objętych Promocją.
- 3.6 Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji tylko 1 (jeden) raz, co oznacza, że może otrzymać maksymalnie 1 (jedną) Premię pieniężną.
- 3.7 Jeden dowód zakupu Produktu objętego promocją, uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia do Promocji.
- 3.8 Na jeden numer rachunku bankowego (wskazywany w Formularzu promocji) można dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia do Promocji.
- 3.9 Premia pieniężna nie podlega zamianie na inną gratyfikację i nie może być przekazana na rzecz osoby trzeciej.
- 3.10 Uczestnik Promocji ma możliwość sprawdzenia aktualnej ilości pomp ciepła objętych Promocją na stronie internetowej www.szwedzkapromocja.pl.
- 3.11 W przypadku gdy pula produktów objętych Promocją zostanie wyczerpana, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie www.szwedzkapromocja.pl i zakończy Promocję.

3.12 Promocja nie łączy się z innymi promocjami i akcjami specjalnymi Organizatora, z wyjątkiem promocji „Przybij piątkę z NIBE”.

4. ZGŁOSZENIE DO PROMOCJI

4.1 Aby wziąć udział w Promocji należy:

- 1) W okresie trwania promocji o którym mowa w pkt. 1.2 (od 16.08.2023r. do 30.11.2023r.) dokonać zakupu pompy ciepła NIBE objętej Promocją oraz zachować oryginał dowodu zakupu w postaci faktury imiennej VAT wystawionej na Uczestnika Promocji nieprowadzącego działalności gospodarczej i określającej model zakupionego Produktu;
- 2) W okresie od 16.08.2023 do 30.11.2023 r. zarejestrować się jako Uczestnik Promocji poprzez prawidłowe wypełnienie wszystkich pól Formularza rejestracyjnego (zwanego dalej „Formularzem”), zamieszczonego na stronie internetowej www.szwedzkapromocja.pl

4.2 W celu dokonania kompletnego zgłoszenia poprzez Formularz rejestracyjny, zgodnie z pkt 4.1 Uczestnik Promocji:

- 1) Wskazuje następujące dane:
 - a) imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego
 - b) numer rachunku bankowego, należącego do Uczestnika Promocji i prowadzonego przez bank posiadający swoją siedzibę na terytorium Polski
 - c) model oraz numer seryjny Produktu biorącego udziału w Promocji
 - d) datę zakupu
 - e) NIP Dystrybutora/ Instalatora, u którego dokonał zakupu
- 2) Załącza do Formularza Rejestracyjnego:
 - a) zdjęcie dowodu zakupu, tj. imiennej faktury VAT wystawionej na Uczestnika Promocji nieprowadzącego działalności gospodarczej, potwierdzającej zakup produktu objętego Promocją. Dołączone zdjęcie musi być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte i zapisane w pliku .jpg, .pdf lub .png., przy czym plik nie może przekraczać 3MB.
Z treści faktury powinno wynikać, że:
 - zakup dokonany został w okresie od 16.08.2023r. do 30.11.2023r.;
 - przedmiotem zakupu jest pompa ciepła objęta Promocją i wyszczególniona jest nazwa zakupionej pompy ciepła NIBE;
 - zakup został dokonany przez konsumenta – końcowego użytkownika, nieprowadzącego działalności gospodarczej;
 - b) zdjęcie tabliczki znamionowej zakupionego Produktu, umieszczonej na pompie ciepła, której dotyczy zgłoszenie, na której widoczny jest numer seryjny urządzenia. Dołączone

zdjęcia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte i zapisane w pliku .jpg, .pdf lub .png., przy czym plik nie może przekraczać 3MB.;

- 3) potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności Organizatora Promocji (firmy NIBE-BIAWAR), dotyczącą przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji;
- 4.3 Oryginał dowodu zakupu należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu Premii pieniężnej, na potrzeby weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji.
- 4.4 Uczestnik Promocji otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia Formularza rejestracyjnego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta Uczestnik Promocji, informacji e-mail od Organizatora, w kategorii „spam” w skrzynce odbiorczej Uczestnika Promocji. W przypadku stosowania przez Uczestnika Promocji narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od Organizatora nie trafiła do skrzynki e-mail zawierającej „spam”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika Promocji nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za wadliwie wypełnione formularze.
- 4.5 Data zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji Formularza rejestracyjnego za pośrednictwem Strony internetowej.
- 4.6 Dane osobowe Uczestnika Promocji w postaci adresu e-mail, numeru rachunku bankowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja z użyciem wymienionych danych nie jest możliwa.

5. WERYFIKACJA I WYPŁATA PREMII PIENIĘŻNEJ

- 5.1 W oparciu o dane podane przez Uczestnika Promocji w Formularzu rejestracyjnym, Organizator dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub zawierające nieczytelne zdjęcia dowodów zakupów lub nieczytelne, niewyraźne zdjęcia lub które wpłynęły po wyczerpaniu puli produktów objętych promocją - wykluczają możliwość otrzymania Premii.
- 5.2 Organizatorowi przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, tj. prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu lub innych dokumentów wymaganych do zgłoszenia. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator powiadomi o tym Uczestnika Promocji w formie mailowej. Uczestnik Promocji będzie zobowiązany do dostarczenia na wskazany przez Organizatora adres w Polsce i na własny koszt żądanych dokumentów i danych w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od otrzymania żądania. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania przesyłki poleconej na adres Organizatora.

W razie nieudzielenia przez Uczestnika Promocji wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika Promocji z udziału w Promocji.

- 5.3 Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników Promocji nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
- 5.4 Wypłata Premii pieniężnej nastąpi w ciągu 20 dni roboczych, po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji, na numer rachunku konta bankowego należącego do Uczestnika Promocji, podanego w Formularzu rejestracyjnym.
- 5.5 Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub opóźnienie wypłaty Premii pieniężnej, wynikające z podania przez Uczestnika Promocji nieprawidłowych danych.
- 5.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Premii pieniężnej za zakupiony Produkt Promocyjny z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika Promocji.
- 5.7 Organizator informuje, że osoby fizyczne biorące udział w Promocji w charakterze użytkownika końcowego (konsumenta), korzystają ze zwolnienia od podatku dochodowego od Premii pieniężnej otrzymanej w Promocji, na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2022, poz. 2647).
- 5.8 Uczestnik Promocji traci prawo do udziału w Promocji i Premii pieniężnej w przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.
- 5.9 Uczestnik Promocji, który zarejestrował się w Promocji, a następnie odstąpił od zakupu któregośkolwiek z Produktów zobowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy promocja@biawar.com.pl.
- 5.10 Uczestnik Promocji, który otrzymał Premię pieniężną, a następnie odstąpił od zakupu któregośkolwiek z Produktów, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej Premii pieniężnej, na rachunek bankowy Organizatora z którego nastąpiła wypłata, w terminie 7 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy sprzedaży.
- 5.11 Jeżeli Uczestnik Promocji nie spełni wszystkich obowiązków przewidzianych w Regulaminie, prawo do otrzymania Premii pieniężnej przez taką osobę wygasa.
- 5.12 Uczestnik Promocji podlega dyskwalifikacji i wykluczeniu z udziału w Promocji w przypadku, gdy swoim działaniem narusza postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego. W takim przypadku Uczestnik Promocji traci również prawo do Premii pieniężnej.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
- 6.2 Podanie przez Uczestników Promocji danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla

prawidłowego przeprowadzenia Promocji i wydania uprawnionemu Uczestnikowi Promocji Premii pieniężnej. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi Uczestnikowi Promocji udział w Promocji.

6.3 Celem i podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji jest:

- a) Uzasadniony interes Organizatora, związany z przeprowadzeniem akcji promocyjnej, w tym rejestracja Uczestników Promocji i wypełnienie zobowiązań Organizatora wynikających z niniejszego regulaminu Promocji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej, jako „**RODO**”);
- b) Przeprowadzenie Promocji i wypełnienia obowiązków Organizatora, w tym wyłonienia osób uprawnionych do wypłaty Premii pieniężnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) Wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności określonych przepisami o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- d) Uzasadniony interes administratora, związany z dochodzeniem, ustaleniem lub obroną przed roszczeniami wynikającymi z Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- e) Uzasadniony interes administratora, związany z przesyłaniem informacji handlowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wyrażonej przez Uczestnika Promocji zgody.

6.4 Odbiorcami danych osobowych będą:

- a) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- b) podmioty, którym Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych, świadczące usługi na rzecz Organizatora,
- c) podmioty prowadzące działalność: bankową, pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji i wypłaty Premii pieniężnej.

6.5 Dane osobowe mogą być przenoszone, a każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu, jak również do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6.6 Dane osobowe Uczestnika Promocji co do zasady nie będą przekazywane przez Organizatora do państw spoza obszaru Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W wyjątkowych przypadkach, gdyby taki transfer był konieczny, nastąpi do państw które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony na podstawie decyzji lub, w przypadku braku takiej decyzji, zabezpieczony jest przez standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne.

6.7 Dane osobowe nie będą podstawą do podejmowania zautomatyzowanych decyzji względem Uczestników Promocji w rozumieniu art. 22 RODO.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Treść niniejszego regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji w siedzibie Organizatora pod adresem: NIBE-BIAWAR Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 57 w Białymstoku oraz na stronie internetowej www.szwedzkapromocja.pl.
- 7.2 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie na piśmie najpóźniej w terminie do dn. 31.01.2024 r. Nie złożenie reklamacji w podanym terminie oznacza zrzeczenie się przez Uczestnika Promocji wszelkich roszczeń.
- 7.3 Reklamacje rozpatrywać będzie Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji. Organizator poinformuje Uczestnika Promocji o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany przez Uczestnika Promocji w reklamacji, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 7.4 Udział Uczestnika Promocji w Promocji oznacza jego akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym regulaminie.
- 7.5 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
- 7.6 Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym momencie, bez podana przyczyny. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie umieszczona na stronie internetowej www.szwedzkapromocja.pl.
- 7.7 Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 7.8 W przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu, ostateczne wyjaśnienie przysługuje Organizatorowi.
- 7.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika Promocji nieprawdziwych, niepełnych bądź cudzych danych.
- 7.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii systemu komputerowego i sieci internetowej.